



Anfrage Nr. V/F 1095 vom 3.3.2014

**an den Oberbürgermeister
zur Ratsversammlung am 19.3.2014**

Eingangsvermerk
Büro für Ratsangelegenheiten

Posteingangsnummer

Datum

Die Anfrage stellt

Stadtrat Jens Herrmann-Kambach

Unterschrift

Bearbeitung von Anträgen durch das Standesamt der Stadt Leipzig

Anfrage

Immer wieder erreichen mich Hinweise von Bürgern, welche zwar die Möglichkeiten der Antragstellung zur Ausstellung von Formularen per Internet begrüßen, dass aber die Art und Dauer der Bearbeitung – verglichen mit anderen Standesämter größerer Städte – nicht zufriedenstellend ist.

So gibt es weder eine Eingangsbestätigung oder eine Zwischennachricht an den Antragsteller noch wird sehr zügig und umfassend auf fehlende Unterlagen/Dokumente hingewiesen. Auch die Bearbeitungszeit von vollständig eingereichten Anträgen wäre verglichen mit anderen Städten deutlich höher.

In diesem Zusammenhang habe ich folgende Fragen:

1. Welche zeitliche Zielstellung hat das Standesamt der Stadt Leipzig bei der Bearbeitung von Anträgen, und wie stellt sich durchschnittlich die Bearbeitungszeit im vergangenen Jahr dar?
2. Wie viele Beschwerden/Lobe von Bürgern zur Bearbeitung von Anträgen etc. liegen vor? Welche Schwerpunkte gibt es?
3. Liegen der Stadt Vergleichszahlen mit anderen Städten vor?
Wenn ja, wo ordnet sich die Stadt Leipzig ein?
4. Inwieweit sind die Mitarbeiter des Standesamtes personell in der Lage, die Anträge/Vorgänge zeitnah zu bearbeiten?
Inwieweit bedarf es zur Verbesserung der „Kunden“-Zufriedenheit einer Erhöhung der Stellenanzahl im Standesamt?